



local link

Your Local Bus Service > www.locallink.ie

Local Link: il trasporto rurale in Irlanda

Che cos'è?

Local Link è il **brand nazionale utilizzato per identificare il trasporto rurale nella Repubblica d'Irlanda**. Si tratta di un servizio di trasporto pubblico al quale le autorità hanno lavorato sin dal 2002 e oggi completamente rinnovato e riorganizzato.



L'inclusione sociale è alla base dell'iniziativa che ha progressivamente sostituito i servizi di trasporto pubblico commerciali che erano stati cancellati dagli operatori a causa degli alti costi di esercizio e dei bassi ricavi.

Il territorio irlandese è stato suddiviso in **17 zone operative** dove il servizio è amministrato da appositi "**comitati volontari di gestione**" chiamati Uffici Local Link.

Si tratta di **associazioni di scopo senza fini di lucro partecipate dagli stessi cittadini** che hanno il compito di programmare i servizi e garantire che siano in linea con le reali necessità della popolazione guardando in particolare agli aspetti di inclusione sociale.

Gli uffici Local Link non si occupano soltanto di organizzare i servizi di trasporto collettivo (tipicamente svolti con minibus), ma includono anche altri servizi quali schemi di car sharing di comunità, servizi di accompagnamento e assistenza, servizi di trasporto serali in connessione con gli orari del trasporto pubblico (treni e bus tra le principali città).

I contratti dei servizi Local Link vengono sottoscritti direttamente tra la National Transport Authority (NTA) e gli operatori di trasporto mentre la gestione è demandata ai 17 uffici regionali che devono rendicontare tutte le attività svolte e attenersi alle linee guida e alle prescrizioni fissate a livello nazionale.

Lo schema Local Link comprende principalmente servizi flessibili porta-a-porta (a domanda o a chiamata) anche se un numero crescente di linee viene organizzato a orario su percorsi e fermate prestabilite (servizi regolari di trasporto pubblico) soprattutto per l'accessibilità dei servizi e poli scolastici, sanitari, dei luoghi di lavoro e di svago.

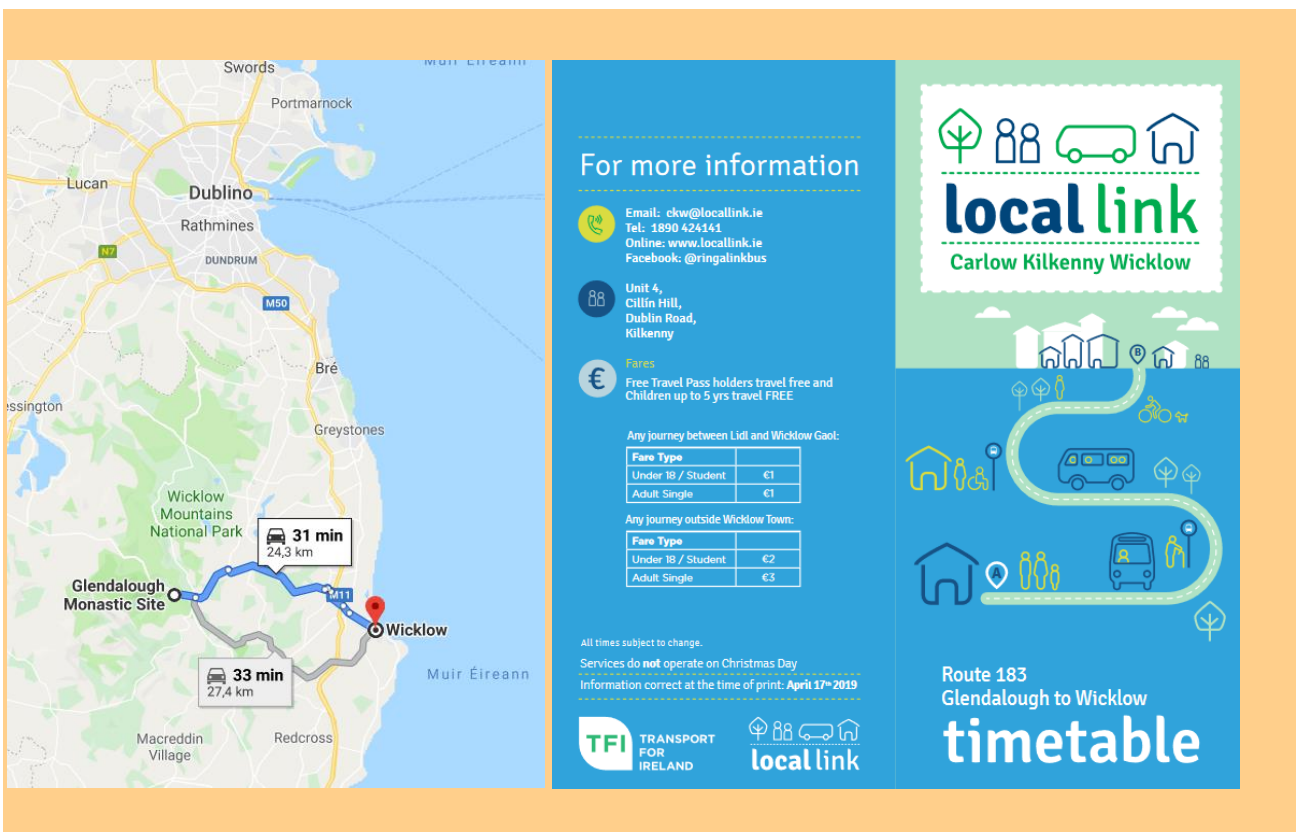
Come funziona?

Come abbiamo detto, i servizi Local Link possono essere di due tipi:

- **Servizi flessibili a domanda (DRT)** — non operano su percorsi fissi prestabiliti e le corse sono organizzate sulla base delle richieste di viaggio (e quindi delle reali necessità degli utenti) che giungono agli uffici. Vengono operati sia mediante autobus/minibus che auto con conducente e sono porta-a-porta. Di norma tendono ad essere organizzati secondo un programma settimanale con alcune linee che diventano semi-flessibili: effettuano cioè delle deviazioni di percorso fino a 8 km per far salire o scendere passeggeri aggiuntivi per richieste sporadiche.
- **Servizi fissi a orario** — servizi di trasporto con percorsi, fermate e orari prestabiliti.

Il servizio è gratuito per tutte le persone con età pari e oltre 66 anni, i bambini fino a 5 anni oltre che per quei cittadini che rispondono a determinati requisiti (ad esempio condizione fisica o economico-familiare).

Qui di seguito si riporta il programma di servizio a orario della linea 183 che collega la località di Glendalough alla cittadina di Wicklow



For more information

Email: ckw@localink.ie
 Tel: 1890 424141
 Online: www.localink.ie
 Facebook: [@ringalinkbus](https://www.facebook.com/ringalinkbus)

Unit 4,
Cillin Hill,
Dublin Road,
Kilkenny

Fares
 Free Travel Pass holders travel free and
 Children up to 5 yrs travel FREE

Any journey between Lidl and Wicklow Gaol:


Fare Type	
Under 18 / Student	€1
Adult Single	€1

Any journey outside Wicklow Town:


Fare Type	
Under 18 / Student	€2
Adult Single	€3

All times subject to change.
 Services do **not** operate on Christmas Day
 Information correct at the time of print: April 17th 2019

TFI TRANSPORT FOR IRELAND



local link
 Carlow Kilkenny Wicklow



Route 183
 Glendalough to Wicklow

timetable

Il servizio prevede 6 corse giornaliere dal lunedì al sabato, alcune delle quali svolte nelle ore serali e in coincidenza con gli orari ferroviari per raggiungere Dublino e Rosslare.



Timetable



1890 424141

183 Glendalough to Wicklow

GLENDALOUGH TO WICKLOW

Stops	Monday - Friday				Friday Only		Saturday						Sunday		
Glendalough Visitors' Centre	08:15	13:30	15:30	18:35	21:10	23:00	08:15	13:30	15:30	18:35	21:00	23:00	10:30	15:15	19:00
Laragh, Great Gas	08:20	13:35	15:35	18:40	21:15	23:05	08:18	13:35	15:35	18:40	21:05	23:05	10:35	15:20	19:05
Annamoe, Family Fishing Pond	08:24	13:39	15:39	18:44	21:19	23:09	08:22	13:39	15:39	18:44	21:09	23:09	10:39	15:24	19:09
Roundwood, Woods' Bistro	08:30	13:45	15:45	18:49	21:25	23:15	09:28	13:45	15:45	18:50	21:15	23:15	10:45	15:30	19:15
Ashford, Bus Éireann Stop	08:45	14:00	16:00	19:02	21:39	23:29	08:41	14:00	16:00	19:05	21:29	23:29	11:00	15:45	19:30
Rathnew, Bus Éireann Stop	08:50	14:05	16:05	19:06	21:44	23:34	08:45	14:05	16:05	19:10	21:34	23:34	11:05	15:50	19:35
Wicklow Town, Lidl	08:54	14:09	16:09	19:09	21:48	23:39	08:49	14:09	16:09	19:14	21:38	23:38	11:09	15:54	19:39
Wicklow Train Station	08:55	14:10	16:10*	19:10	21:49*	23:39*	08:50	14:10	16:10	19:15	21:39*	23:39*	11:10	15:55	19:40
Wicklow County Council Offices	08:57	14:12	16:12*	19:17	21:52*	23:42*	08:57	14:12	16:12	19:17	21:42*	23:42*	11:12	15:57	19:42
Wicklow Town, Gael Scoil	08:59	14:14	16:14	19:19	21:54	23:44	08:59	14:14	16:14	19:19	21:44	23:44	11:14	15:59	19:44
Wicklow Town, Grand Hotel	09:00	14:15	16:15	19:20	21:55	23:45	09:00	14:15	16:15	19:20	21:45	23:45	11:15	16:00	19:45
Wicklow Town, Tourist Information	09:01	14:16	16:16	19:21	21:56	23:46	09:01	14:16	16:16	19:21	21:46	23:46	11:16	16:01	19:46
Wicklow, Eir Shop	09:02	14:17	16:17	19:22	21:57	23:47	09:02	14:17	16:17	19:22	21:47	23:47	11:17	16:02	19:47
Wicklow, Citizens' Information	09:03	14:18	16:18	19:23	21:58	23:48	09:03	14:18	16:18	19:23	21:48	23:48	11:18	16:03	19:48
Wicklow Gaol Bus Éireann Stop	09:05	14:20	16:20	19:25	22:00	23:50	09:05	14:20	16:20	19:25	21:50	23:50	11:20	16:05	19:50

WICKLOW TO GLENDALOUGH

Stops	Monday - Friday				Friday Only		Saturday						Sunday		
Wicklow Gaol Bus Éireann Stop	10:35	14:25	17:45	19:45	22:00	23:45	09:05	14:25	17:45	19:45	22:00	23:45	11:25	17:45	19:50
Wicklow Town, Old Post Office	10:37	14:27	17:47	19:47	22:02	23:47	09:07	14:27	17:47	19:47	22:02	23:47	11:27	17:47	19:52
Wicklow Town, Toymaster	10:38	14:28	17:48	19:48	22:03	23:48	09:08	14:28	17:48	19:48	22:03	23:48	11:28	17:48	19:53
Wicklow Town, Track One Music	10:39	14:29	17:49	19:49	22:04	23:49	09:09	14:29	17:49	19:49	22:04	23:49	11:29	17:49	19:54
Wicklow Town, Grand Hotel	10:40	14:30	17:50	19:50	22:05	23:50	09:10	14:30	17:50	19:50	22:05	23:50	11:30	17:50	19:55
Wicklow Town, Tesco	10:41	14:31	17:51	19:51	22:06	23:51	09:11	14:31	17:51	19:51	22:06	23:51	11:31	17:51	19:56
Wicklow County Council Offices	10:43	14:33	17:53	19:53	-	-	09:13	14:33	17:53*	19:53	-	-	11:33	17:53*	19:58
Wicklow Train Station	10:45	14:35	17:55	19:55	-	-	09:15	14:35	17:55*	19:55	-	-	11:35	17:55*	20:00
Wicklow Town, Lidl	10:46	14:46	17:56	20:01	22:11	23:56	09:31	14:51	18:01	20:01	22:11	23:56	11:41	15:31	20:01
Rathnew, Bus Éireann Stop	10:50	14:50	18:00	20:05	22:15	00:00	09:35	14:55	18:05	20:05	22:15	00:00	11:45	18:00	20:05
Ashford, Bus Éireann Stop	10:55	14:55	18:05	20:10	22:20	00:05	09:40	15:00	18:10	20:10	22:20	00:05	11:50	18:05	20:10
Roundwood, Woods' Bistro	11:10	15:10	18:20	20:25	22:35	00:20	09:55	15:15	18:25	20:25	22:35	00:20	12:05	18:20	20:25
Annamoe, Family Fishing Pond	11:16	15:16	18:26	20:31	22:41	00:26	10:01	15:21	18:31	20:31	22:41	00:26	12:11	18:26	20:31
Laragh, Great Gas	11:20	15:20	18:30	20:35	22:45	00:30	10:05	15:25	18:35	20:35	22:45	00:30	12:15	18:30	20:35
Glendalough Visitors' Centre	11:25	15:25	18:35	20:40	22:50	00:35	10:10	15:30	18:40	20:40	22:50	00:35	12:20	18:35	20:40

TRAIN CONNECTIONS

Stops	Monday - Friday	Friday Only	Saturday	Sunday
Wicklow Train (To Dublin)	07:30 09:05	14:46	19:16	07:35 09:13
Wicklow Train (To Rosslare)	10:46	14:47	18:49	09:13 14:45 19:46

*On Request

Public Holidays will operate to the Sunday schedule.

Il costo delle corse varia in base alla zona e dipende in gran parte dalla distanza da coprire e dalla categoria di utente.

Local Link Carlow Wicklow Kilkenny.

Fare	Minimum	Maximum
Adult Single	€1.00	€3.00
Adult Return	€2.00	€6.00
Child Single (5-18)	€1.00	€2.00
Child Return (5-18)	€2.00	€4.00
Student Single	€1.00	€2.00
Student Return	€2.00	€4.00

Local Link Cavan Monaghan.

Fare	Minimum	Maximum
Adult Single	€1.50	€7.00
Adult Return	€4.00	€11.00
Child Single (5-18)	€1.00	€3.50
Child Return (5-18)	€2.00	€5.50
Student Single	€1.50	€5.00
Student Return	€5.50	€8.00

Nessun servizio rimane però attivo se non vi è sufficiente domanda e può capitare che alcuni uffici locali decidano di cancellare delle corse o intere linee fisse (trasformandole in servizi a domanda e a prezzi maggiorati) se la situazione di scarso utilizzo perdura nel tempo. In genere, prima di fare questi cambiamenti si informa la comunità e si lanciano delle campagne di comunicazione per “ravvivare” l’interesse nel servizio.

La comunicazione è una componente importante del sistema di trasporto rurale Local Link e accompagna tanto l’apertura di nuove linee quanto campagne particolari quali ad esempio il trasporto gratuito di bambini e giovani nel periodo estivo per raggiungere la costa.



Tutti i servizi sono **accessibili** a persone con difficoltà motorie e disabilità essendo i mezzi dotati di attrezzature e dispositivi per il trasporto di utenza diversamente abile.

Gli uffici Local Link devono preparare dei **Piani di Trasporto Locale** che devono altresì integrarsi con i piani di sviluppo locale e territoriale dei vari enti pubblici.

Maggiore è la partecipazione e il coinvolgimento dei vari portatori di interesse alla stesura dei piani di trasporto locale, maggiori le possibilità di successo del servizio e quindi di valutazione (e risorse) da parte dell’NTA.

I piani sono costruiti in stretta collaborazione con gli Enti Locali ed anche con la stessa NTA che ha il compito di garantire che vengano applicati gli stessi standard di pianificazione, organizzazione e promozione (inclusa la struttura tariffaria e i sistemi di pagamento).

La sfida e attività principale di tutta l'iniziativa è quella di **costituire, formare e organizzare gli Uffici Local Link attraverso la partecipazione attiva dei cittadini volontari** su tutta la zona. Non si tratta infatti di svolgere solo attività di gestione dell'ufficio, ma di disporre di un elenco di volontari disponibili a condividere auto, partecipare a forme di car sharing, condividere passaggi in auto e fornire accompagnamento e assistenza ai passeggeri.

Proprio l'assistenza da parte degli autisti e dei volontari è una delle caratteristiche fondamentali del servizio, basti pensare che nel 2017 sono stati circa 200.000 i cittadini con disabilità che ne hanno fatto richiesta su circa 650.000 persone con disabilità presenti in tutta l'Irlanda.

Tutto lo schema è disegnato in modo da risultare complementare e non in competizione con il trasporto pubblico locale. Ciò significa che **un servizio Local Link è presente solo dove non esistono alternative valide di trasporto pubblico.**

Gli uffici Local Link sono gestiti e amministrati dai soci volontari ma possono anche **avere dei dipendenti a tempo pieno o parziale** per i compiti più operativi quali ad esempio la gestione del call center e dello smistamento dei servizi/corse agli operatori.

L'NTA sottoscrive dei contratti sia con gli uffici locali che con gli operatori ed entrambi questi soggetti devono rispettare precise regole finanziarie, amministrative e di monitoraggio (controllare che i servizi siano ben svolti ed efficaci) oltre che essere soggetti a delle visite di controllo (audit interno).

Oltre a queste funzioni, l'NTA si occupa di verificare come la rete del trasporto rurale può essere meglio integrata con quella del trasporto pubblico, dei servizi di trasporto scolastico e dei servizi di trasporto sanitario. L'Agenzia nazionale fornisce quindi costantemente competenze e assistenza tecnica agli uffici locali per garantire che vi sia adeguata preparazione e remunerazione/efficacia dei servizi.

Il ruolo dell'NTA è dunque tutt'altro che marginale e comprende anche la dotazione agli uffici locali di un **software di gestione dei servizi** che centralizza tanto la strutturazione dei programmi di esercizio (le tabelle orari) che la prenotazione delle corse da parte degli utenti.

Vantaggi per gli utenti



Il sistema di trasporto rurale Local Link, nella sua configurazione attuale, consente di risolvere il problema dell'accessibilità delle zone a bassa domanda evitando anche l'insorgere di problemi di marginalità sociale e povertà nei trasporti.

Il servizio da lavoro a circa 900 autisti e oltre 400 imprese di trasporto private locali, molte delle quali mono-veicolari o con una flotta di pochi mezzi.

Nel 2017 hanno trasportato circa 1,9 milioni di passeggeri ed effettuato oltre 150.000 corse. Su ogni minibus Local Link viaggiano in media quasi 13 passeggeri per corsa.

Le distanze sono piuttosto elevate proprio in ragione del territorio rurale servito, molto esteso e con residenze disperse in molte zone dell'Irlanda: tra andata e ritorno ogni minibus percorre in media circa 80 km.

Nella tabella seguente vengono riportati alcuni dati riferiti alle risorse impiegate e ai risultati conseguiti nel 2017.

Category	Indicator	Ireland (2017)
Staff	Number of employees allocated to Local Link	489  (+29% than in 2016)
Funding	Dept. of Transport	13.7 Million
Funding	Dept. of Social Protection	1.5 Million
Revenues	Revenues from fares	7.3 Million  (+5.8% than in 2016)
Operational costs	Cost per km*	1,20€
Operational costs	Cost per passenger transported*	0,75€

* Calcolati utilizzando i dati disponibili

Come si può notare, oltre ai fondi nazionali per i trasporti il servizio è finanziato anche da quelli per la protezione sociale (che consentono ad alcuni utenti di viaggiare gratuitamente).

I ricavi derivanti dalla vendita di biglietti e abbonamenti coprono il **48% dei costi totali** del programma con un costo di produzione molto basso e competitivo pari a circa **€ 1,20 per minibus-km o € 0,75 per passeggero trasportato**.

A partire dal 2017 vi sono importanti sviluppi all'orizzonte che stanno traendo spunto dal nuovo sistema di trasporto rurale Local Link

- gli accordi con i servizi e le strutture sanitarie locali per il trasporto dei pazienti non urgenti
- le prospettive legate al turismo nelle aree rurali che è in crescente aumento in Irlanda e che necessita di rendere accessibili anche ai non residenti alcune destinazioni e località.

Questionario

Le domande nella prima sezione del questionario richiedono una valutazione da 1 a 7 punti, dove **1 = fortemente in disaccordo**; **2 = moderatamente in disaccordo**; **3 = in qualche modo in disaccordo**; **4 = neutro (né in disaccordo né in accordo)**; **5 = d'accordo**; **6 = moderatamente d'accordo**; **7 = fortemente d'accordo**. Puoi esprimere la tua valutazione con una crocetta nella casella corrispondente oppure scegliere NA se non sei in grado di esprimerti o non hai elementi per farlo.

Utilità percepita

Ritengo il servizio Local Link	1	2	3	4	5	6	7	NA
in grado di migliorare il mio utilizzo del trasporto pubblico locale								
In grado di migliorare la qualità dei miei spostamenti								
In grado di ridurre i miei tempi di viaggio								

Facilità d'uso percepita

Ritengo il servizio Local Link	1	2	3	4	5	6	7	NA
facile da usare per muoversi								
possa funzionare come descritto nella scheda								
facile da prenotare/facile accedervi attraverso le modalità descritte								
abbastanza flessibile da consentirmi di gestire le mie necessità di spostamento								
possa essere più facile per me diventare un utente esperto								

Esperienza

Riguardo al servizio Local Link posso dire	1	2	3	4	5	6	7	NA
di aver già usato esattamente questo tipo di servizio								
di avere esperienza nell'utilizzo di altri servizi di mobilità simili								
di socializzare con gli altri passeggeri durante il viaggio								
di percepire il tempo trascorso su questa modalità di trasporto come tempo perso								

Fiducia

Riguardo al servizio Local Link	1	2	3	4	5	6	7	NA
ho fiducia che mi porterà a destinazione e poi di rientrare a casa								
ho fiducia delle informazioni che mi verranno date								
ho fiducia che tuteleranno i miei dati personali								

Intenzione d'uso

Se fosse disponibile il servizio Local Link	1	2	3	4	5	6	7	NA
lo utilizzerei regolarmente								
Probabilmente continuerei a prendere l'auto ma potrei pensare di utilizzarlo in futuro								

Impatto dell'utilizzo

Se utilizzassi il servizio Local Link	1	2	3	4	5	6	7	NA
adatterei le mie necessità e i miei piani di viaggio in base al servizio								
sarei meno propenso/a ad usare l'auto per i miei spostamenti								
sarei più propenso/a ad usare i mezzi pubblici								
probabilmente viaggerei di più/farei più spostamenti								

Costi percepiti

Se utilizzassi il servizio Local Link	1	2	3	4	5	6	7	NA
dovrei pagare maggiori costi per i miei spostamenti rispetto a quello che già spendo								

Genere

UOMO	DONNA

Età

meno di 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 e oltre

Quante automobili avete in famiglia

0	1	2	>2

Quale è la motivazione più frequente dei tuoi spostamenti?

Casa-lavoro (1)	Casa-tempo libero (2)	Casa-studio (3)	altri spostamenti (non da casa) (4)

(1) spostamenti casa/lavoro o lavoro/casa

(2) spostarsi da casa (o tornare a casa) per scopi diversi dal lavoro; principalmente shopping, tempo libero ecc.

(3) spostamenti da casa per motivi di studio

(4) spostamenti da luoghi diversi da casa propria per scopi diversi dal lavoro; principalmente shopping tempo libero e istruzione

In quale fascia oraria ti sposti più frequentemente?

Orario	Andata	Ritorno
Prima delle 7.00		
7-10		
10-16		
16-19		
dopo le 19		

Quale è il codice di avviamento postale degli spostamenti di partenza e arrivo?

CAP partenza	CAP destinazione

Quanti Km percorri nel tuo spostamento più frequente?

Distanza	
0-2 km	
2-5 km	
5-10km	
10-15km	
15-20km	
20-30km	
oltre 30km	

Quanto tempo impieghi nel tuo spostamento più frequente?

Tempo di viaggio	
0-10 min	
10-20 min	
20-30 min	
30-45 min	
45-60 min	
oltre 60 min	

Qual mezzo di trasporto utilizzi per il tuo spostamento più frequente?

Auto	Carpooling	Taxi	Bus	Treno	Bici	A piedi	Altro

Seleziona i 3 elementi che potrebbero concorrere a modificare maggiormente le tue abitudini di spostamento

Costo più basso	
Minor tempo impiegato	
Più comfort	
Più flessibilità	
Più affidabilità	
Informazioni migliori sugli spostamenti	
Più sicurezza	
Motivazioni ambientali	
Considerazioni legate alla salute	

Cognome e Nome (facoltativo)

Città _____