



> www.doerps-mobil.de

Dörpsmobil: l'auto elettrica di comunità

Che cos'è?

Dörpsmobil (in italiano "auto del villaggio") è un **carsharing elettrico associato ad un servizio di trasporto con conducente**. A idearlo, nel 2016, è stato Werner Schweizer, Sindaco di Klixbüll, una cittadina di poco del nord della Germania di poco più di 1000 abitanti, che ha messo in pratica il servizio assieme ai suoi concittadini.



Lo scopo principale era quello di offrire una soluzione aggiuntiva di trasporto eco-sostenibile in una zona prettamente rurale. Una sorta di sfida visto che tipicamente i servizi di carsharing sono presenti per lo più nelle grandi città.

A Klixbüll, i cittadini che hanno preso parte all'iniziativa, le imprese locali e la stessa amministrazione comunale si sono costituiti in associazione e attraverso questa nuova entità senza scopo di lucro hanno acquistato in leasing l'auto elettrica da condividere.

La particolarità dell'iniziativa consiste nel fatto che l'auto elettrica può essere utilizzata sia da chi è in grado di guidarla sia da chi necessita di essere trasportato. In questo secondo caso si prenota sia l'auto che l'autista e a guidare è un altro utente formalmente registrato al servizio che potrebbe farlo su base volontaria, accompagnando chi ne ha bisogno, o condividendo uno stesso tragitto (se ha già prenotato l'auto per proprie necessità).

Questo duplice servizio garantisce l'utilizzo di Dörpsmobil da parte di coloro che non possiedono un'auto ma hanno necessità di utilizzarla ed anche da parte di chi, per diversi motivi, non ha la possibilità di guidare (persone anziane, persone con disabilità, giovani senza patente, ecc.) Lo slogan è "non devi per forza possederla".

La soluzione è stata replicata in altri piccoli centri rurali dello stato dello Schleswig-Holstein. Per favorire la diffusione della Dörpsmobil sono state proprio le istituzioni statali a pubblicare delle linee guida dettagliate sulla base dell'esperienza di Klixbüll.

Come funziona?

Tutti i membri dell'associazione possono prenotare e utilizzare l'auto elettrica condivisa purché lo facciano con un certo anticipo (per essere sicuri di trovare l'auto disponibile) indicando data e la fascia oraria di utilizzo previsto. Ciò può avvenire sia attraverso un calendario online condiviso che telefonicamente contattando un volontario che si occupa di segnare la prenotazione.

Tipicamente gli utilizzatori di Dörpsmobil sono residenti, impiegati comunali e lavoratori delle imprese della zona e i motivi di utilizzo possono essere dei più vari: commissioni quotidiane, visite mediche, spostamenti di lavoro, visite a parenti/amici e così via.

Devono naturalmente essere soci dell'associazione e sottoscrivere i termini di utilizzo e responsabilità (ad esempio, in caso di danni all'auto si dovranno coprire i costi di riparazione). Gli utilizzi sono addebitati sul conto corrente del socio alla fine del mese.

Utilizzare la Dörpsmobil costa **€ 3,50 all'ora** oltre a **€ 5,00 al mese** di costo fisso di iscrizione al servizio.

Le tariffe dipendono infatti dal numero di utenti registrati, dal numero di ore di utilizzo e da altri fattori che devono essere preventivati a monte dall'associazione/club di car sharing. Ad esempio a Linnau/Lindewitt e nelle frazioni di Medelby e Wallsbüll, dove il servizio è stato replicato e ulteriormente migliorato, i costi di ricarica elettrica sono coperti da uno sponsor privato locale e la tariffa oraria è più bassa e pari a **€ 2,50 all'ora**. Anche il costo di iscrizione scende a **€ 25,00 all'anno**.

Le chiavi dell'auto vengono prelevate (e riconsegnate) presso l'edificio comunale, con la possibilità di lasciarle anche in una cassetta postale. Anche il parcheggio e la stazione di ricarica sono presso il municipio ed è lì che si preleva e restituisce anche l'auto.

Inoltre, il sistema di prelievo e riconsegna può essere più sofisticato ed utilizzare delle card magnetiche e dei codici di sblocco che servono ad aprire la cassetta postale, la stessa auto e soprattutto mettere in carica il veicolo a fine utilizzo.



Prima di utilizzare l'auto bisogna accertarsi che non vi siano danni o anomalie e in caso contrario fare una segnalazione all'associazione (via telefono o email) annotando quanto riscontrato in un quaderno a bordo del veicolo.

Si può cancellare, ridurre o estendere la prenotazione (se possibile in base al calendario) entro 24 ore senza costi aggiuntivi mentre a fine utilizzo bisogna sempre mettere sotto carica l'auto. La cura e la pulizia dell'auto sono a carico dell'utilizzatore mentre la manutenzione spetta all'associazione.

Tariffe del servizio Dörpsmobil	
Costo orario	€ 2,50
Consegna in ritardo rispetto all'orario comunicato	€ 10,00
Veicolo non sotto carica dopo l'utilizzo	€ 10,00
Riconsegna con veicolo eccessivamente sporco	€ 20,00
Perdita della card di sblocco	€ 250,00
Perdita della card di ricarica	€ 15,00
Gestione amministrativa delle multe	€ 10,00

Vantaggi

Dörpsmobil può essere considerato un servizio di comunità, non commerciale e complementare al trasporto collettivo e ai taxi in tutte quelle aree, tipicamente zone rurali e con bassa densità abitativa, dove l'offerta tradizionale di trasporto pubblico è scarsa o del tutto inesistente.

Il servizio è rivolto sia a coloro che vogliono svincolarsi dal possesso dell'auto privata (o che non la possiedono affatto), risparmiando sui relativi costi, sia a coloro che hanno la necessità di essere trasportati non volendo o non potendo guidare.

Dörpsmobil riduce la dipendenza dal possedere l'auto privata e aumenta la mobilità e l'accessibilità ai diversi servizi per un ampio spettro di utenti. L'utilizzo di un'auto elettrica offre inoltre una alternativa eco-sostenibile a coloro che vogliono ridurre l'impatto ambientale dei propri spostamenti.

Un servizio di questo tipo può essere replicato in moltissimi altri contesti e aree geografiche a patto che vi sia un'utenza minima in modo da compensare i costi necessari a rendere sostenibile il servizio. Dalla tabella esemplificativa seguente si può desumere che il numero critico di utenti da raggiungere è pari a 20 con almeno 20 ore settimanali di utilizzo.

Più sono gli utenti e le ore di utilizzo, minore potrà essere il costo orario di noleggio. Analogamente si potrà ridurre il costo per ciascun utente laddove si condivida anche lo stesso tragitto.

Nel caso di Klixbull, è stato fondamentale il ruolo svolto dall'amministrazione locale che ha non solo sviluppato il servizio in collaborazione con la comunità, ma garantisce un certo monte orario di utilizzo dell'auto.

COSTI annuali		RICAVI annuali	
Leasing (auto e batterie)	€ 3.408	Tessere mensili (20 membri a 5€/mese)	€ 1.200
Assicurazione	€ 500	Noleggio (1.040 ore/anno [20ore/settimana] a 3,50€/ora)	€ 3.640
Elettricità	€ 750		
Software e altri piccoli investimenti iniziali	€ 60		
Totale	€ 4.718	Totale	€ 4.480



Questionario

Le domande nella prima sezione del questionario richiedono una valutazione da 1 a 7 punti, dove **1 = fortemente in disaccordo**; **2 = moderatamente in disaccordo**; **3 = in qualche modo in disaccordo**; **4 = neutro (né in disaccordo né in accordo)**; **5 = d'accordo**; **6 = moderatamente d'accordo**; **7 = fortemente d'accordo**. Puoi esprimere la tua valutazione con una crocetta nella casella corrispondente oppure scegliere NA se non sei in grado di esprimerti o non hai elementi per farlo.

Utilità percepita

Ritengo il servizio Dörpsmobil	1	2	3	4	5	6	7	NA
in grado di migliorare il mio utilizzo dell'auto								
In grado di migliorare la qualità dei miei spostamenti								
In grado di ridurre i miei tempi di viaggio								

Facilità d'uso percepita

Ritengo il servizio Dörpsmobil	1	2	3	4	5	6	7	NA
facile da usare per muoversi								
possa funzionare come descritto nella scheda								
facile da prenotare/facile accedervi attraverso le modalità descritte								
abbastanza flessibile da consentirmi di gestire le mie necessità di spostamento								
possa essere più facile per me diventare un utente esperto								

Esperienza

Riguardo al servizio Dörpsmobil posso dire	1	2	3	4	5	6	7	NA
di aver già usato esattamente questo tipo di servizio								
di avere esperienza nell'utilizzo di altri servizi di mobilità simili								
di socializzare con gli altri passeggeri durante il viaggio								
di percepire il tempo trascorso su questa modalità di trasporto come tempo perso								

Fiducia

Riguardo al servizio Dörpsmobil	1	2	3	4	5	6	7	NA
ho fiducia che mi porterà a destinazione e poi di rientrare a casa								
ho fiducia delle informazioni che mi verranno date								
ho fiducia che tuteleranno i miei dati personali								

Intenzione d'uso

Se fosse disponibile il servizio Dörpsmobil	1	2	3	4	5	6	7	NA
lo utilizzerei regolarmente								
Probabilmente continuerei a possedere un'auto di proprietà e ad utilizzarla ma potrei pensare di utilizzare il servizio in futuro								

Impatto dell'utilizzo

Se utilizzassi il servizio Dörpsmobil	1	2	3	4	5	6	7	NA
adatterei le mie necessità e i miei piani di viaggio in base al servizio								
sarei meno propenso/ a possedere un'auto di proprietà e ad utilizzarla per i miei spostamenti								
sarei più propenso/a ad usare anche i mezzi pubblici								
probabilmente viaggerei di più/farei più spostamenti								

Costi percepiti

Se utilizzassi il servizio Dörpsmobil	1	2	3	4	5	6	7	NA
dovrei pagare maggiori costi per i miei spostamenti rispetto a quello che già spendo								

Genere

UOMO	DONNA

Età

meno di 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 e oltre

Quante automobili avete in famiglia

0	1	2	>2

Quale è la motivazione più frequente dei tuoi spostamenti?

Casa-lavoro (1)	Casa-tempo libero (2)	Casa-studio (3)	altri spostamenti (non da casa) (4)

(1) spostamenti casa/lavoro o lavoro/casa

(2) spostarsi da casa (o tornare a casa) per scopi diversi dal lavoro; principalmente shopping, tempo libero ecc.

(3) spostamenti da casa per motivi di studio

(4) spostamenti da luoghi diversi da casa propria per scopi diversi dal lavoro; principalmente shopping tempo libero e istruzione

In quale fascia oraria ti sposti più frequentemente?

Orario	Andata	Ritorno
Prima delle 7.00		
7-10		
10-16		
16-19		
dopo le 19		

Quale è il codice di avviamento postale degli spostamenti di partenza e arrivo?

CAP partenza	CAP destinazione

Quanti Km percorri nel tuo spostamento più frequente?

Distanza	
0-2 km	
2-5 km	
5-10km	
10-15km	
15-20km	
20-30km	
oltre 30km	

Quanto tempo impieghi nel tuo spostamento più frequente?

Tempo di viaggio	
0-10 min	
10-20 min	
20-30 min	
30-45 min	
45-60 min	
oltre 60 min	

Qual mezzo di trasporto utilizzi per il tuo spostamento più frequente?

Auto	Carpooling	Taxi	Bus	Treno	Bici	A piedi	Altro

Seleziona i 3 elementi che potrebbero concorrere a modificare maggiormente le tue abitudini di spostamento

Costo più basso	
Minor tempo impiegato	
Più comfort	
Più flessibilità	
Più affidabilità	
Informazioni migliori sugli spostamenti	
Più sicurezza	
Motivazioni ambientali	
Considerazioni legate alla salute	

Cognome e Nome (facoltativo)

Città _____