



> <http://www.pickmeapp.it/>

## PickMeApp: il servizio di trasporto porta-a-porta per la mobilità familiare

### Che cos'è?

PickMeApp è un servizio di trasporto con conducente su prenotazione, flessibile e porta-a-porta, specificatamente pensato per bambini, anziani e persone a mobilità ridotta ma adatto più in generale a tutta la famiglia e a coloro che vivono in città di piccole e medie dimensioni.



Utilizzando un'App per smartphone o attraverso un call center, gli utenti registrati possono prenotare una corsa singola, programmare in anticipo la loro settimana di spostamenti o inserire tragitti abituali.


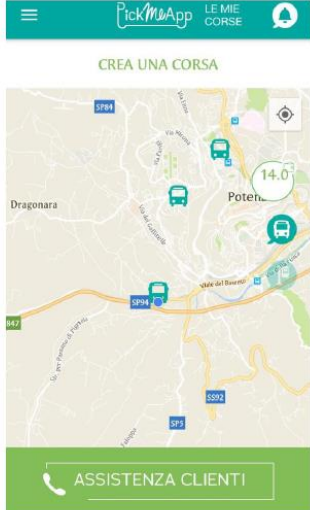


I veicoli PickMeApp sono auto e minibus in servizio di noleggio con conducente. Alcuni di essi operano in regime di affiliazione con la società PickMeApp Srl che detiene anche un proprio parco mezzi.

Il servizio non riceve contributi pubblici e prevede la condivisione delle corse con altri utenti. Tutti i tragitti sono flessibili, non vincolati a fermate prestabilite e ottimizzati in base agli orari e ai punti di salita e discesa dei passeggeri.

Gli utenti di PickMeApp, in particolare bambini/ragazzi e anziani, possono indossare un braccialetto che funge da dispositivo di tracciabilità. In questo modo, genitori e parenti possono tenere traccia ed essere aggiornati sugli spostamenti dei propri cari in tempo reale attraverso la app. Gli utenti più vulnerabili possono dunque muoversi autonomamente e in modo sicuro facilitando i compiti delle famiglie.

Il servizio è attualmente attivo nelle città di Potenza e Salerno dove è possibile muoversi da e verso qualsiasi punto del territorio comunale.

## Come funziona?

 <p>Fig. 1: Schermata iniziale dell'app</p>	 <p>Fig. 2: Home Page dell'app</p>	<p>Una volta scaricata dallo store l'<b>App PickMeApp Mobility</b> è possibile registrarsi al servizio inserendo il proprio indirizzo email o effettuando l'accesso con Facebook.</p> <p>Aperto l'App PickMeApp Mobility è possibile inoltre visualizzare la mappa del luogo in cui è attivo il servizio.</p>
 <p>Fig. 3: Profilo viaggiatori</p>	 <p>Fig. 4: Portafoglio virtuale</p>	<p>Nella sezione <b>Profilo Viaggiatori</b> si possono registrare i propri cari e prenotare corse anche per loro.</p> <p>La sezione <b>Portafoglio</b> serve invece a registrare una carta di credito o una prepagata e ricaricare il proprio portafoglio dell'importo desiderato.</p> <p>È possibile inoltre ricaricare inserendo dei codici promozionali.</p>

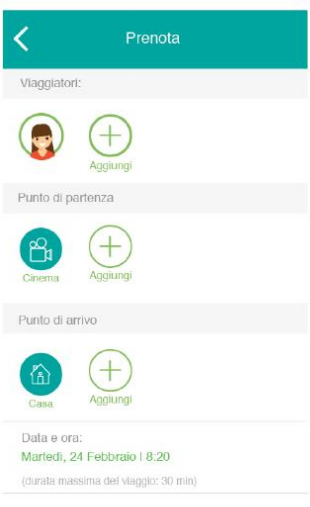


Fig. 5: Crea una corsa




Fig. 6: Corse in programma

La schermata **Crea una corsa** consente di selezionare i viaggiatori per cui prenotare le corse, il punto di partenza ed il punto di arrivo indicando anche la data e l'orario desiderato.

Dall'App è possibile controllare le corse già prenotate e verificarne lo stato.

Gli utenti registrati possono anche prenotare i loro viaggi telefonicamente tramite il call center PickMeApp.


L'App consente ai passeggeri di visualizzare l'ora esatta di prelievo e l'orario di arrivo previsto direttamente sullo smartphone.

L'app prevede l'invio di una serie di notifiche, le quali allertano l'utente su eventuali ritardi/anticipi delle corse, ricordano la corsa prenotata 2 ore prima e 10 minuti prima e avvisano l'utente appena i suoi cari effettuano il check-in ed il check-out.

Un algoritmo intelligente è al cuore del sistema e permette di ottimizzare i percorsi sulla base delle singole prenotazioni ricevute, così da trasportare più utenti insieme, elaborando tratte condivise e rendendo il loro viaggio piacevole, sicuro ed economicamente sostenibile.

Il piano di viaggio organizzato sulla base delle prenotazioni ricevute tramite l'App mobile e dei percorsi elaborati dall'algoritmo di ottimizzazione, è reso disponibile sull'App driver. In questo modo l'autista esegue le singole prenotazioni in modo puntuale e porta-a-porta.

Nome e Cognome Utente e/o Viaggiatore	Indirizzi Pickup e Dropoff	Tipologia Step	Stato Prenotazione	Assegnazione Prenotazione		Tempo Esecuzione
				a Veicolo	Orari Ottimizzati	
Michele Cingolani	Cineleatro Don Bosco, Piazza don Bos...	On 05/10/2018 2.9	hig... Pickup Assigned	2152	05/10/2018 - 8	07:49 ... - 07:35 am - 08:10 am
Angelo camodeca	Via Polito Petrone, 85100	On 05/10/2018 2.10	hig... Dropoff Assigned	1865	05/10/2018 - 9	07:52 ... - 07:30 am - 08:05 am
Michele Cingolani	Via Caserma Lucana, Potenza, PZ, Itali...	On 05/10/2018 2.11	hig... Dropoff Assigned	2152	05/10/2018 - 10	07:57 ... - 07:35 am - 08:10 am
Federica ABRUZ...	Via T.Stigliani, 15, Potenza, PZ, Italia, 8...	On 05/10/2018 3.1	hig... Pickup Assigned	2005	05/10/2018 - 1	07:26 ... - 07:00 am - 07:35 am
Federica ABRUZ...	Via Ionio, Potenza, PZ, Italia, 85100	On 05/10/2018 3.2	hig... Dropoff Assigned	2005	05/10/2018 - 2	07:35 ... - 07:00 am - 07:35 am
Vincenzo Grazioso	Via Caserma Lucana, Potenza, PZ, Itali...	On 05/10/2018 3.3	hig... Pickup Assigned	2080	05/10/2018 - 3	07:42 ... - 07:30 am - 08:05 am
ROSA SANTANG...	Corso Giuseppe Garibaldi, Potenza, P...	On 05/10/2018 3.4	hig... Pickup Assigned	2009	05/10/2018 - 4	07:45 ... - 07:30 am - 08:05 am







Attraverso l' app l'utente che ha prenotato una corsa per il suo bambino o parente anziano, può visualizzare in tempo reale sulla mappa la posizione del mezzo con il passeggero a bordo.

Inoltre, l'utente riceverà una notifica via app nel momento in cui il suo viaggiatore sale a bordo del mezzo PickMeApp ed un'altra notifica nel momento in cui viene lasciato a destinazione.

Attraverso un dispositivo di tracciabilità indossabile dal passeggero per cui si è prenotata la corsa, è inoltre possibile conoscerne in tempo reale la posizione per tutto il tempo di permanenza a bordo del bus o dell'auto. Il braccialetto consentirà inoltre al viaggiatore di effettuare check in e check out, che verranno comunicati in real time all'utente via app



Gli utenti possono pagare per le singole corse o acquistare pacchetti multi-viaggio.

Il prezzo di una singola corsa è pari a € 4,00 ma può scendere fino a € 3,00 acquistando un pacchetto da 200 corse.

Costo del pacchetto	Numero corse	Costo singola corsa
€ 4,50	1	€ 4,50
€ 22,00	5	€ 4,40
€ 42,00	10	€ 4,20
€ 80,00	20	€ 4,00
€ 115,00	30	€ 3,83
€ 185,00	50	€ 3,70
€ 350,00	100	€ 3,50
€ 480,00	150	€ 3,20
€ 600,00	200	€ 3,00



Gli sconti potrebbero anche essere offerti da aziende o sponsor: ad esempio la palestra o corso al quale si è iscritti.

L'azienda vorrebbe inoltre proporre il servizio alle amministrazioni locali, in modo da ottenere tariffe più vantaggiose per i cittadini di una determinata area.

Possibile modificare o annullare la corsa fino a 2 ore prima della partenza senza che venga addebitato alcun costo.

Il braccialetto di tracciabilità può essere richiesto gratuitamente acquistando almeno due corse e viene inviato direttamente a casa dell'utente assieme ad un kit di benvenuto. In caso di uno o più viaggiatori occorre scegliere il viaggiatore a cui associare il braccialetto accedendo al suo profilo. Ogni braccialetto può essere associato ad un solo viaggiatore/utente.

PickMeApp consente inoltre di prenotare corse condivise su distanze più lunghe verso altre località, aeroporti, porti e stazioni ferroviarie (servizio PickMeApp Business). In questo caso le tariffe sono differenziate rispetto a quelle urbane.

## Vantaggi per gli utenti

PickMeApp offre un'opzione di mobilità porta-a-porta personalizzata, flessibile e intelligente per tre delle categorie più vulnerabili di persone: bambini e giovani, anziani e persone con disabilità.

Ogni veicolo PickMeApp è infatti attrezzato per il trasporto di persone con disabilità o con difficoltà motorie, senza costi aggiuntivi rispetto alla normale tariffa. Al fine di organizzare al meglio il servizio, nel profilo del viaggiatore andrà specificato il tipo di invalidità.

Tutti i veicoli e il personale affiliato a PickMeApp sono sottoposti a controlli costanti per garantire i livelli qualitativi definiti dall'azienda. Gli autisti devono superare un esame iniziale che comprende anche un test antidroga e che viene ripetuto su base annuale.

Per il trasporto dei minori è richiesta la firma di un modulo di autorizzazione da parte dei genitori.



## Questionario

Le domande nella prima sezione del questionario richiedono una valutazione da 1 a 7 punti, dove **1 = fortemente in disaccordo**; **2 = moderatamente in disaccordo**; **3 = in qualche modo in disaccordo**; **4 = neutro (né in disaccordo né in accordo)**; **5 = d'accordo**; **6 = moderatamente d'accordo**; **7 = fortemente d'accordo**. Puoi esprimere la tua valutazione con una crocetta nella casella corrispondente oppure scegliere NA se non sei in grado di esprimerti o non hai elementi per farlo.

### Utilità percepita

Ritengo il servizio PickMeApp	1	2	3	4	5	6	7	NA
in grado di migliorare il mio utilizzo del trasporto collettivo								
In grado di migliorare la qualità dei miei spostamenti								
In grado di ridurre i miei tempi di viaggio								

### Facilità d'uso percepita

Ritengo il servizio PickMeApp	1	2	3	4	5	6	7	NA
facile da usare per muoversi								
possa funzionare come descritto nella scheda								
facile da prenotare/facile accedervi attraverso le modalità descritte								
abbastanza flessibile da consentirmi di gestire le mie necessità di spostamento								
possa essere più facile per me diventare un utente esperto								

## Esperienza

Riguardo al servizio PickMeApp posso dire	1	2	3	4	5	6	7	NA
di aver già usato esattamente questo tipo di servizio								
di avere esperienza nell'utilizzo di altri servizi di mobilità simili								
di socializzare con gli altri passeggeri durante il viaggio								
di percepire il tempo trascorso su questa modalità di trasporto come tempo perso								

## Fiducia

Riguardo al servizio PickMeApp	1	2	3	4	5	6	7	NA
ho fiducia che mi porterà a destinazione e poi di rientrare a casa								
ho fiducia delle informazioni che mi verranno date								
ho fiducia che tuteleranno i miei dati personali								

## Intenzione d'uso

Se fosse disponibile il servizio PickMeApp	1	2	3	4	5	6	7	NA
lo utilizzerei regolarmente								
Probabilmente continuerei a prendere l'auto ma potrei pensare di utilizzarlo in futuro								

### Impatto dell'utilizzo

Se utilizzassi il servizio PickMeApp	1	2	3	4	5	6	7	NA
adatterei le mie necessità e i miei piani di viaggio in base al servizio								
sarei meno propenso/a ad usare l'auto per i miei spostamenti								
sarei più propenso/a ad usare i mezzi pubblici								
probabilmente viaggerei di più/farei più spostamenti								

### Costi percepiti

Se utilizzassi il servizio PickMeApp	1	2	3	4	5	6	7	NA
dovrei pagare maggiori costi per i miei spostamenti rispetto a quello che già spendo								

### Genere

UOMO	DONNA

### Età

meno di 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 e oltre

### Quante automobili avete in famiglia

0	1	2	>2



### Quale è la motivazione più frequente dei tuoi spostamenti?

Casa-lavoro (1)	Casa-tempo libero (2)	Casa-studio (3)	altri spostamenti (non da casa) (4)

(1) spostamenti casa/lavoro o lavoro/casa

(2) spostarsi da casa (o tornare a casa) per scopi diversi dal lavoro; principalmente shopping, tempo libero ecc.

(3) spostamenti da casa per motivi di studio

(4) spostamenti da luoghi diversi da casa propria per scopi diversi dal lavoro; principalmente shopping tempo libero e istruzione

### In quale fascia oraria ti sposti più frequentemente?

Orario	Andata	Ritorno
Prima delle 7.00		
7-10		
10-16		
16-19		
dopo le 19		

### Quale è il codice di avviamento postale degli spostamenti di partenza e arrivo?

CAP partenza	CAP destinazione

#### Quanti Km percorri nel tuo spostamento più frequente?

Distanza	
0-2 km	
2-5 km	
5-10km	
10-15km	
15-20km	
20-30km	
oltre 30km	

#### Quanto tempo impieghi nel tuo spostamento più frequente?

Tempo di viaggio	
0-10 min	
10-20 min	
20-30 min	
30-45 min	
45-60 min	
oltre 60 min	

**Qual mezzo di trasporto utilizzi per il tuo spostamento più frequente?**

Auto	Carpooling	Taxi	Bus	Treno	Bici	A piedi	Altro

**Seleziona i 3 elementi che potrebbero concorrere a modificare maggiormente le tue abitudini di spostamento**

Costo più basso	
Minor tempo impiegato	
Più comfort	
Più flessibilità	
Più affidabilità	
Informazioni migliori sugli spostamenti	
Più sicurezza	
Motivazioni ambientali	
Considerazioni legate alla salute	

Cognome e Nome (facoltativo)

\_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_