



> <http://zoov.nl/>

## ZOOV

### Ce este?



ZOOV este un serviciu similar cu PickMeApp, utilizează vehicule de mici dimensiuni și este asimilat unui sistem de taxi (conform reglementărilor din Olanda). Dezvoltarea sistemului a pornit de la costul călătoriei, care ar trebui să fie similar cu cel al transportului public.

Se bazează pe rezervare ce poate fi făcută prin telefon sau Internet, cu cel puțin o oră înainte de plecare. Serviciul dispune de o pagină de internet și o aplicație dezvoltată pentru terminale mobile și necesită o programare (rezervare prealabilă) cu cel puțin o oră în avans pentru a efectua o călătorie.

The image shows a web browser window displaying the ZOOV login page. On the left is a sidebar menu with links: Attendees, Routes, Day planning, notifications, Absence overview, News, and Privacy. The main content area has a 'login' heading, followed by input fields for 'E-mail address' and 'password'. Below these fields is a blue 'Login' button and a link that says 'Forgot your password?'. In the top right corner of the browser window, there is a '[ Log in ]' link.

Există posibilitatea de a stabili rute ad-hoc, sau de a predefini rute fixe, ce sunt solicitate în mod regulat (cum ar fi în fiecare zi lucrătoare, într-un anumit interval de timp dorit).

La ora estimată de sosire se adaugă o marjă de +/- 15 minute; de asemenea, este posibil ca ruta programată să sufere unele modificări, pentru a lăsa/prelua alt călător. Majoritatea călătoriilor sunt programate pe baza orei de preluare a pasagerilor, orele de sosire presupunându-se că sunt mai puțin importante pentru aceștia.

Pentru creșterea gradului de încredere, se cunosc, atât de către părinți cât și de către profesori, șoferii și vehiculele. În plus, serviciul are implementat un sistem de informare ce cuprinde 3 părți: părinții, profesorii și serviciul. Prin intermediul acestui sistem (ca exemple):

- Un părinte poate anunța că elevul nu vine la școală (este bolnav)
- Profesorii pot informa părinții că elevul nu a ajuns la școală
- Șoferul poate informa părinții și profesorii de întârzierile apărute pe traseu.

Din punct de vedere al călătoriilor și destinațiilor, nu se amestecă diferite categorii de persoane sau diferite destinații (elevii vor merge tot timpul doar cu alți elevi și doar către/de la școală). Sunt însă, posibile adaptări ale vehiculelor pentru categorii speciale de persoane (inclusiv ajutor din partea șoferului pentru urcarea/coborârea în/din vehicul).

S-au efectuat studii în ceea ce privește gradul de satisfacție a utilizatorilor serviciului, obținându-se un scor de 79%, iar punctualitatea s-a situat în jurul valorii de 95%.

Serviciul este activ în regiunea Achterhoek din Olanda.

Principale avantaje ale ZOOV:

- o Punctualitatea serviciului și calitatea conducătorilor de vehicule – cheie a succesului
- o Majoritatea șoferilor sunt persoane din partea locului – vorbesc dialectul local
- o Centru de comenzi cu funcționare 24/7
- o Integrarea aplicației ZOOV cu cele de transport feroviar
- o Asigurarea transportului din poartă în poartă, inclusiv pentru zone pietonale